

# Qualifizierung zum Change Agent

## Expertenwissen im Unternehmen nutzen

## Themen

- 3 Qualifizierung zu Change Agents – Ziele und Inhalte
- 7 Vorschlag für die Gestaltung der Module
- 10 Die weiteren Schritte
- 12 Referenzprojekte – zu meiner Person - Kontaktdaten

## Die Qualifizierung zu Change Agents

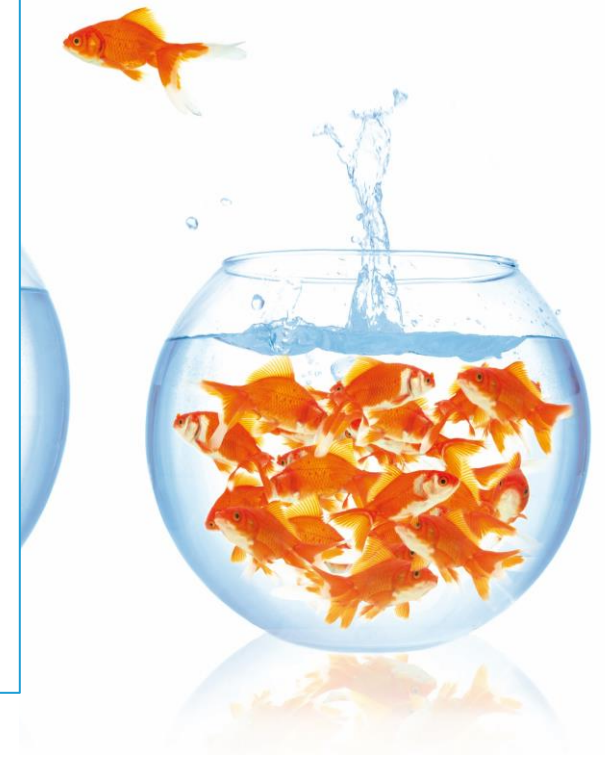
---

Ziele und Inhalte

---

# Das leisten Change Agents in Ihrem Unternehmen

- **Im Change in der Spur bleiben!**  
In Veränderungsprozessen treffen unterschiedliche Einstellungen und Haltungen der Beteiligten aufeinander. Change Agents sorgen für die inhaltliche Nachschärfung und begleiten den Dialog.
- **Change Expertise für die Steuerung des Veränderungsprozesses**  
Mit ihrem Wissen und den Methoden zur Begleitung von Change Prozessen unterstützen die Change Agents die Ausrichtung der Veränderung.
- **Gruppen moderieren und an Lösungen arbeiten**  
Change Agents setzen ihre Methodenkompetenz in der Kommunikation und im Dialog ein. Sie unterstützen aktiv das lösungsorientierte Bearbeiten der Veränderungsthemen.
- **Mit Widerständen arbeiten und Konflikte lösen**  
Veränderungsbegleiter wissen um die Bedeutung von Widerständen im Change und wie man ihnen begegnet. Sie wirken Konflikten entgegen und klären sie.
- **Change nachhaltig gestalten**  
Veränderungen müssen nachgehalten werden! Change Agents halten die Aufmerksamkeit für die wichtigen Themen wach.



# Ziele der Qualifizierung zum Change Agent

In dieser Qualifizierung lernen angehende Change Agents,

- ...die wichtigen Hintergründe zum Change Management und zur Umsetzung in Projekten kennen
- ...die Anwendung von unterschiedlichen Change-Konzepten in Abstimmung auf die Ausgangslage
- ...wie eine professionelle Kommunikation gestaltet wird und welche Dialogmethoden förderlich sind
- ...welche Moderationsmethoden sie anwenden, um Workshops konstruktiv und lösungsorientiert zu gestalten
- ...wie sie Beratungsgespräche führen und dabei mit ihren Gesprächspartnern zu konstruktiv zu Lösungen kommen.
- ...wie sie den Change-Prozess nachhaltig gestalten können



## Inhalte der Qualifizierung zu Change Agents

- Grundlagen zur Dynamik und Steuerung sozialer Systeme
- Grundsätze von Beratung und gelingende Gesprächsführung
- Konzepte des Change Management und ihre Anwendung
- Die Entwicklung von Zielbild und Vision unterstützen
- Mit dem strategischen Konzept richtig kommunizieren
- Mit Tools und Konzepten den Dialog initiieren und führen
- Methoden für Schnittstellen-, Strategie- und Prozessworkshops
- Online Tools für die Kommunikation und den Dialog
- Nachhaltige Gestaltung der Veränderung



## Vorschlag für die Gestaltung der Module

---

Auf der Basis von 6 Modulen à 2 Tage

## Kurzbeschreibung Module 1-3

### **Modul 1: Grundlagen und Aufgaben**

Die Change Agents lernen die Grundlagen und Theorien zum Change Management kennen.

Sie wissen, wie sie die Kommunikation im Change optimieren.

Das Rollenverständnis als Change Agent wird geschärft.

### **Modul 2: Kommunikation**

Change Agents erweitern ihre kommunikativen Fähigkeiten.

Sie lernen wichtige Kommunikationsmodelle kennen und können mit diesen in unterschiedlichen Situationen adäquat umgehen.

Grundlagen der Prozessbegleitung.

### **Modul 3: Soziale Systeme steuern**

Die angehenden Change Agents lernen grundsätzliche Systemdynamiken kennen. Sie schärfen ihre Fähigkeit für Beobachtung und Feedback und wissen, wie sie in unterschiedlichen Situationen gezielte Interventionen setzen.



## Kurzbeschreibung Module 4-6

### **Modul 4: Moderation**

Die Change Begleiter lernen das Handwerkszeug in der Moderation kennen und setzen es gezielt ein. Sie entwickeln zu konkreten Anlässen passende Moderations-Dramaturgien und wissen, wie sie besonderen Herausforderungen begegnen.

### **Modul 5: Widerstand und Konflikt**

Die Change Agents wissen, dass Widerstände ein Teil von Veränderungen sind. Sie wissen, worauf es beim Umgang besonders ankommt und wie sie in Konfliktsituationen lösungsorientiert agieren und unterstützen können.

### **Modul 6: Gestaltung von Workshops**

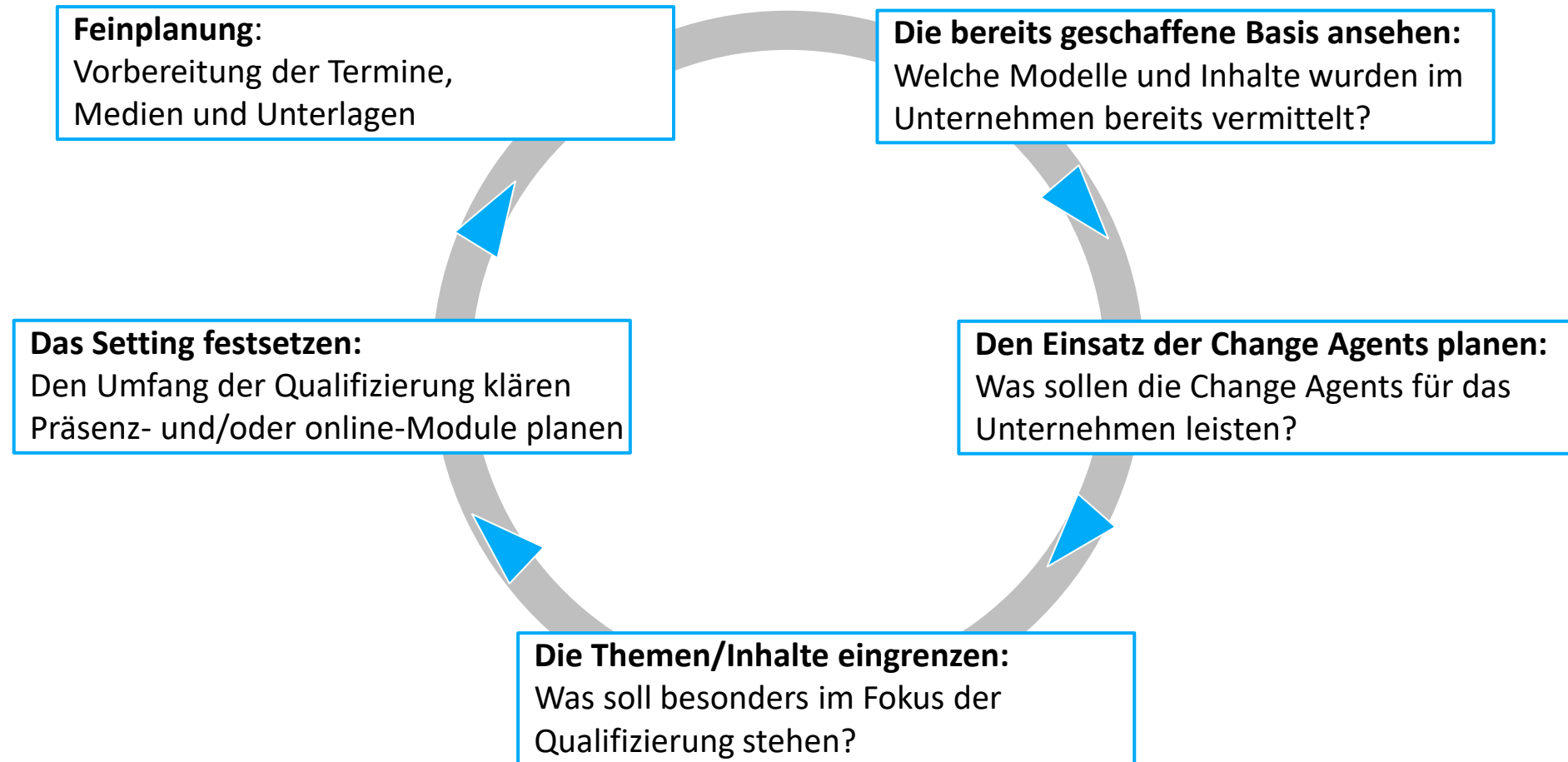
Die Change Agents erweitern ihr Handlungsrepertoire in Bezug auf spezielle Workshop-Anforderungen. Sie erwerben das Wissen zur nachhaltigen Begleitung von Veränderungen und lernen die Tools dazu praktisch kennen.

Das weitere Vorgehen

---

Das sind die nächsten Schritte

## Das weitere Vorgehen



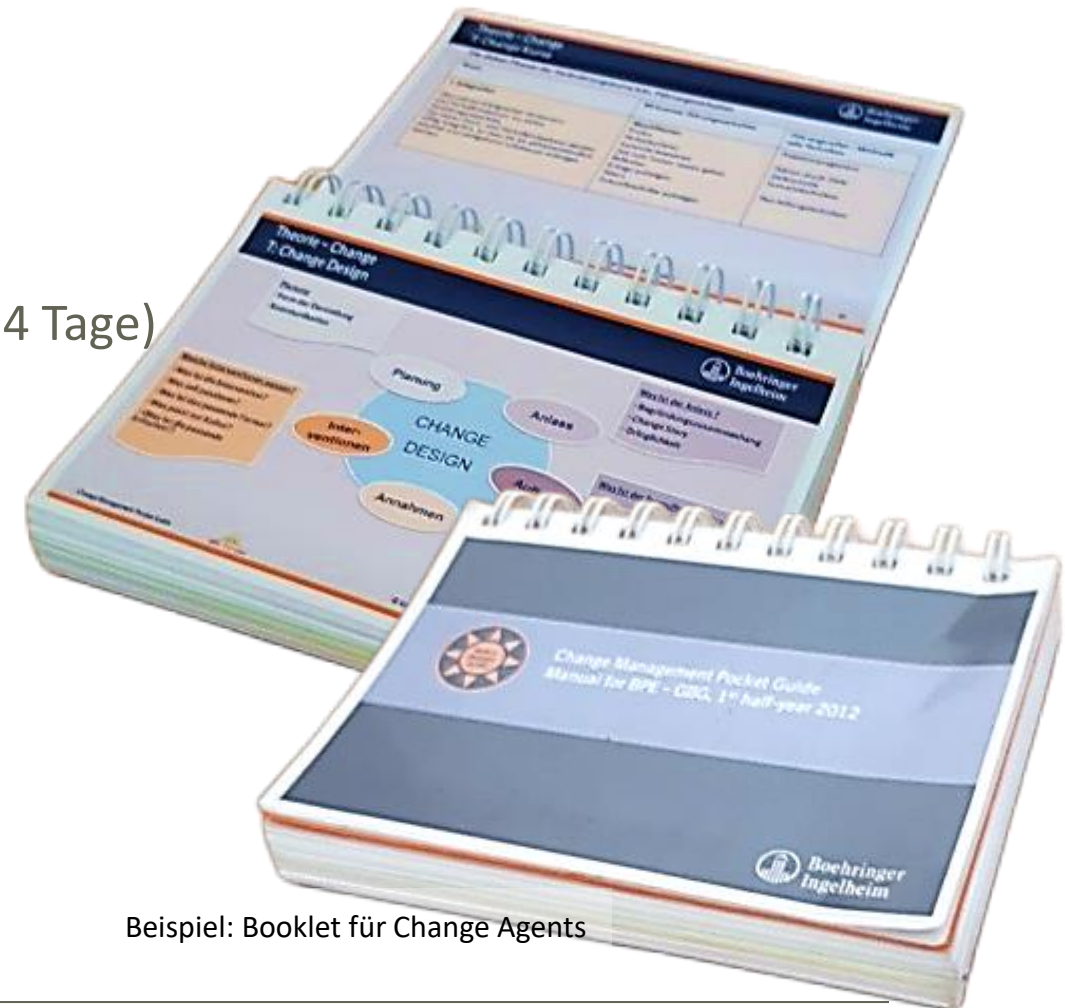
Zu meiner Person und Referenzprojekte

---

# Meine Erfahrung in der Qualifizierung von Change Agents

- Haufe Akademie (seit 2010 bis heute)  
Referent Change Management Toolbox (2 Tage)
- Zwerger & Raab GmbH (seit 1999 bis heute)  
Qualifizierung „Trainer und Prozessbegleiter“ (16 Tage)
- Boehringer Ingelheim GmbH & Co. KG (2010-heute)  
Schulung Change Management Methoden und Six Sigma (4 Tage)
- Boehringer Ingelheim GmbH & Co. KG (2012)  
Qualifizierung von Change Agents (12 Tage)
- Boehringer Ingelheim GmbH & Co. KG (2008)  
Qualifizierung von Innovation Agents (12 Tage)
- Robert Bosch GmbH (2003-2006)  
Qualifizierung von Prozessbegleitern (12 Tage)

... und weitere mehr!



Beispiel: Booklet für Change Agents



Supervisor (M.A.)

Beratung, Coaching und Training seit 1996.  
Abgeschlossenes Studium  
Mathematik/Chemie.  
Abgeschlossenes Studium  
Erziehungswissenschaften (Dipl. Päd).  
Abgeschlossenes Studium  
der Supervision (M.A.).

*„Fachliche Expertise, soziale Kompetenz und meine Erfahrung aus vielen Jahren Projektarbeit bilden zusammen das Fundament meiner beraterischen Tätigkeit.“*

**Schwerpunkte:**

- Change Management Beratung
- Unternehmenskulturanalyse und Kulturentwicklung
- Qualifizierung von Change Agents
- Prozessmanagement und Six Sigma
- Kommunikations- und Beteiligungskonzepte für große Gruppen
- Innovationsmanagement und Design Thinking

**Zusatzqualifikationen:**

Lean Six Sigma Black Belt, Certified Expert in Project- und Change Management, Certified Expert in Innovationsmanagement und Design Thinking, NLP Practitioner, Zertifizierter Prozessberater und Coach.

Ihr Partner für Change Management  
und Unternehmenskultur

*creating passion.*

## **Gantenbein Consulting**

Habichtweg 9 | 79110 Freiburg

## **Ihr Ansprechpartner:**

Karl F. Meier-Gantenbein

Habichtweg 9 | 79110 Freiburg

fon 0761-6965 319 | mobil 0151 2343 6554

mail [gantenbein@gantenbein-consulting.de](mailto:gantenbein@gantenbein-consulting.de) | [www.gantenbein-consulting.de](http://www.gantenbein-consulting.de)