

## Wie gut kennen Sie das eigentliche Problem?

Starten Sie mit den richtigen Fragen auf den Weg zur Optimierung!

Bei allen Optimierungsthemen, die Sie angehen möchten, geht es im ersten Schritt um eine möglichst exakte Eingrenzung : Denn nur, wenn Sie den richtigen Fokus wählen, sind Ihre Lösungsansätze auch passend. Und die Umsetzung kann gelingen.

Mit den Fragen unten möchte ich Sie darin unterstützen, den richtigen Fokus zu finden. Damit ist das Thema noch nicht gelöst. Aber ein erster Schritt in Richtung "Gutes besser machen" ist dann schon mal getan.

**Diese Fragen helfen Ihnen dabei, Ihr Thema oder Problem genauer zu umschreiben und abzugrenzen. Sie finden damit erste Ansätze in Richtung Verbesserung.**

### Frage

### Erläuterung

#### 1. Was genau ist das Thema oder das Problem?

Nur wenn Sie Ihr Problem genau kennen, werden Sie die wirklich passenden Lösungsansätze finden können.  
Versuchen Sie also, diese Frage so gut wie möglich zu beantworten und damit den Fokus auszurichten.

#### 2. Für wen besteht hier ein Problem und für wen nicht?

Ein Problem besteht meistens nicht für alle Beteiligten gleichermaßen.  
Indem Sie ausdrücken, wer davon unmittelbar betroffen ist und wer nicht, können Sie auch die Lösungssuche eingrenzen.

#### 3. In welche Richtung wollen Sie das Thema bewegen? Wo vermuten Sie die Lösung?

Konzentrieren Sie Ihre ersten Ideen in Richtung Lösung und Optimierung auf die Themen, Gebiete und Gruppen, die besonders davon profitieren.

#### 4. Wenn das Thema oder das Problem gelöst ist: Was ist dann anders? Und wem ist damit gedient?

Auch wenn Sie die konkreten Schritte zur Umsetzung noch nicht benennen können: Sie erhalten mit der Beantwortung dieser Frage bereits eine Idee davon, woran Sie die passende Lösung festmachen können.

#### 5. Was sind erste Schritte in Richtung der angestrebten Lösung?

Sicher fallen Ihnen auch schon erste konkrete Schritte ein, die Sie unternehmen können, um sich dem Ziel Ihres Optimierungsvorhabens anzunähern.